



Formularz reklamacyjny

Dotyczy zlecenia nr:

DANE KLIENTA

FORMULARZ PROSIMY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

- Imię oraz nazwisko:*
- Ulica, nr domu:*
- Kod/ miejscowość:*
- E-mail:*
- Telefon:*

OPIS USTERKI

***Dołączone akcesoria szt. (za niezgłoszone akcesoria serwis nie ponosi odpowiedzialności)**

Ostona LCD:

Dekle:

Muszla oczna:

Akumulator:

Ładowarka:

Pasek:

Zaślepka złącza lampy:

Filtr:

Karta pamięci:

Ostona p. słoneczna:

INNE:

WARUNKI GWARANCJI

3. Gwarancja i ograniczenia

3.1 Serwis Foto 24 wykonuje jedynie naprawy odpłatne. Sprzęt objęty gwarancją producenta traci ją w przypadku konieczności demontażu urządzenia

3.2 Gwarancja udzielana jest na okres od 3 do 12 miesięcy od momentu odebrania sprzętu przez Zleceniodawcę (jeżeli nie ustalono inaczej). Obejmuje wyłącznie czynności będące przedmiotem naprawy oraz wymienione podzespoły Gwarancja dotycząca migawek udzielana jest na 6 miesięcy lub na przebieg, który nie przekracza deklarowanej ilości cykli przez producenta.

3.3 W przypadku zalania, zawilgocenia, uderzeń mechanicznych, niewłaściwej eksploatacji (również stosowanie zamienników baterii), zerwanie plomb, oraz ingerencję osób nieautoryzowanych przez Serwis Foto 24, Klient traci prawo do gwarancji

3.4 Gwarancji nie podlega: czyszczenie, kalibracja, konserwacja, urządzenia naprawiane po zalaniu/ zawilgoceniu, części używane (jeżeli nie ustalono inaczej), regenerowane oraz zamienniki zamontowane na życzenie Klienta

3.5 W przypadku nieuzasadnionego roszczenia gwarancyjnego zostanie pobrana opłata w wysokości 30-50 zł jako pokrycie kosztów diagnozy. W sytuacji uznania gwarancji zostaje ona wydłużona o czas pobytu sprzętu w Serwis Foto 24

DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data rozpatrzenia reklamacji:

Decyzja (wypełnia serwis):

Podpisanie tego formularza wiąże się z akceptacją regulaminu dostępnego na naszej stronie internetowej oraz w serwisie.

** pola wymagane*

Data wysyłki, podpis*

Regulamin Serwis Foto 24

1. Opłaty

1.1 Klient ponosi koszt diagnozy w wysokości od 30-50 zł (koszt ustalany jest w dniu przyjęcia sprzętu do Serwis Foto 24) w przypadku rezygnacji z naprawy

1.2 Klient ponosi koszty związane z transportem sprzętu, również w przypadku reklamacji / gwarancji. W przypadku uznania reklamacji koszt wysyłki zwrotnej jest po stronie Serwis Foto 24. Serwis Foto 24 nie przyjmuje przesyłek pobraniowych ani przesyłek z opłatą przeniesioną na adresata

1.3 W szczególnych przypadkach SerwisFoto24 ma prawo zażądać zadatku na poczet naprawy / zamówionych części zamiennych. Po wykonaniu naprawy zadek zostanie zaliczony na poczet ostatecznych kosztów naprawy. „Serwis Foto 24 Bartosz Prosolowski” ma prawo zachować zadek w przypadku rezygnacji Klienta z naprawy. W sytuacji niemożliwości wykonania naprawy z przyczyn leżących po stronie SerwisFoto24, zadek zostanie zwrócony Zleceniodawcy

1.4 Za sprzęt pozostający w SerwisFoto24 pobierana jest opłata magazynowa w wysokości 1 zł dziennie w przypadku, gdy odbiór nastąpi po okresie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty poinformowania Klienta o zakończonej naprawie lub o zwrocie sprzętu nie naprawionego na podany przez osobę zdającą numer telefonu, adres poczty E-mail lub w inny sposób wskazany przez Klienta. Brak możliwości zawiadomienia Klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu Serwis Foto 24, nie zwalnia Klienta z opłaty magazynowej. W przypadku naliczenia opłaty magazynowej, odbiór sprzętu nastąpi po uregulowaniu teźże opłaty na rzecz Serwis Foto 24.

Opłata magazynowa pobierana jest z tytułu bezumownego magazynowania sprzętu w serwisie (miejsce magazynowe, ubezpieczenie sprzętu)

1.5 W przypadku gdy Serwis Foto 24 stwierdzi próby wcześniejszej niefachowej naprawy min. ślady zewnętrzne (brakujące śruby są podstawą do stwierdzenia iż sprzęt był poddany próbie naprawy) lub wewnętrznej po rozebraniu urządzenia, zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 20% oraz wyklucza to Serwis Foto 24 z odpowiedzialności za dodatkowe uszkodzenia odkryte po rozebraniu sprzętu

1.6 W przypadku nieodpowiedniego (zagrożającego bezpieczeństwu sprzętu) opakowania Serwis Foto 24 może naliczać dodatkową opłatę w wysokości 5 zł za opakowanie wraz z wypełnieniem

2. Terminy

2.1. Klient ma 3 dni robocze na podjęcie decyzji w sprawie naprawy sprzętu od momentu poinformowania go o diagnozie. Po przekroczeniu tego terminu zostanie naliczona opłata magazynowa w wysokości 1 zł za każdy dzień zwłoki.

2.2 Klient jest zobowiązany do odbioru sprzętu w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty poinformowania go o zakończonej naprawie lub o zwrocie sprzętu nienaprawionego na podany przez osobę zdającą numer telefonu, adres poczty e-mail lub w inny sposób wskazany przez Klienta. Brak możliwości zawiadomienia Klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu Serwis Foto 24 nie zwalnia

Klienta z opłaty magazynowej. W przeciwnym razie zostanie naliczona opłata magazynowa (patrz punkt 1.4 „Opłaty”)

2.3 Po upływie 90 dni nieodebrany sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez Właściciela oraz pozostanie zutyliзовany.

3. Gwarancja i ograniczenia

3.1 Serwis Foto 24 wykonuje jedynie naprawy odpłatne. Sprzęt objęty gwarancją producenta traci ją w przypadku konieczności demontażu urządzenia

3.2 Gwarancja udzielana jest na okres od 3 do 12 miesięcy od momentu odebrania sprzętu przez Zleceniodawcę (jeżeli nie ustalono inaczej). Obejmuje wyłącznie czynności będące przedmiotem naprawy oraz wymienione podzespoły. Gwarancja udzielana jest na okres od 3 do 12 miesięcy od momentu odebrania sprzętu przez Zleceniodawcę (jeżeli nie ustalono inaczej). Obejmuje wyłącznie czynności będące przedmiotem naprawy oraz wymienione podzespoły. Gwarancja dotycząca migawek udzielana jest na 6 miesięcy lub na przebieg, który nie przekracza deklarowanej ilości cykli przez producenta.

3.3 W przypadku zalania, zawilgocenia, udarów mechanicznych, niewłaściwej eksploatacji (również stosowanie zamienników baterii), zerwanie plomb, oraz ingerencje osób nieautoryzowanych przez Serwis Foto 24, Klient traci prawo do gwarancji

3.4 Gwarancji nie podlega: czyszczenie, kalibracja, konserwacja, urządzenia naprawiane po zalaniu/ zawilgoceniu, części używane (jeżeli nie ustalono inaczej), regenerowane oraz zamienniki zamontowane na życzenie Klienta

3.5 W przypadku nieuzasadnionego roszczenia gwarancyjnego zostanie pobrana opłata w wysokości 30-50 zł jako pokrycie kosztów diagnozy. W sytuacji uznania gwarancji zostaje ona wydłużona o czas pobytu sprzętu w Serwis Foto 24

3.6 Warunkiem do rozpatrzenia gwarancji jest niezwłoczne zgłoszenie usterki oraz dostarczenie uszkodzonego sprzętu do serwisu.

4. Ogólne

4.1 Wydanie sprzętu nastąpi wyłącznie po ukazaniu oryginału zlecenia wydanego Klientowi w dniu oddania sprzętu do SerwisFoto24 oraz opłacie za wykonaną usługę

4.2 Serwis Foto 24 naprawia tylko i wyłącznie usterki zgłoszone przez Klienta w momencie oddawania sprzętu lub zapisane na dokumencie zgłoszenia dołączonym do wysyłki. W przypadku ujawnienia się innych usterek Serwis Foto 24 ma prawo zmienić wcześniej wykonany kosztorys informując uprzednio o tym Klienta

4.3 W przypadku rezygnacji z naprawy, sprzęt w przeciągu 5 dni roboczych zostanie przygotowany do odbioru

4.4 Serwis Foto 24 nie wydaje uszkodzonych części (uszkodzone części w trakcie naprawy są segregowane oraz poddane recyklingowi)

4.5 Serwis Foto 24 zastrzega sobie możliwość zwrotu Klientowi nienaprawionego sprzętu o nieco odmiennych objawach aniżeli został przyjęty. Wynika to z tego, iż część elementów w tym uszkodzonych, jest obecnie wykonywana w technologii SMD i BGA a co za tym idzie regeneracja takiego układu nie zawsze przynosi pozytywny efekt, który można wyeliminować tylko poprzez wymianę elementu na inny sprawni, niestety nie zawsze osiągalny

4.6 W przypadku wysyłki sprzętu do Serwis Foto 24 Klient jest zobowiązany do poprawnego zapakowania sprzętu z wyłączeniem użycia oryginalnych opakowań

4.7 W przypadku wysyłki sprzętu do Serwis Foto 24 wymagane jest dołączenie wypełnionego formularza zgłoszenia dostępnego na stronie internetowej <https://www.serwisfoto24.pl/wysylka>. Należy wypełnić poprawnie cały formularz wraz z podpisem. Brak formularza będzie skutkowało automatycznym odesłaniem sprzętu na koszt adresata.

4.8 W przypadku wysyłki sprzętu klient ma obowiązek sprawdzić przesyłkę przy kurierze oraz w razie widocznych uszkodzeń sporządzić protokół szkody powstałej w trakcie transportu. Wszelkie późniejsze roszczenia nie będą rozpatrywane.

4.9 Serwis Foto 24 nie dopuszcza możliwości wysyłki zwrotnej zamówionym przez klienta kurierem. Koszty wysyłki są dostępne na stronie internetowej <https://www.serwisfoto24.pl/wysylka>.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 Dz.U. Nr 02.101.926.